

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le condizioni di vendita qui riportate regolano l'offerta e la vendita di prodotti sul sito web [www.euroservizionline.it](http://www.euroservizionline.it). Tali condizioni hanno lo scopo, da una parte, di informare ogni potenziale Acquirente sulle condizioni e modalità con le quali il venditore effettua la vendita e la consegna dei prodotti ordinati e, dall'altra parte, di definire i diritti e gli obblighi delle Parti in relazione alla vendita dei prodotti da parte di Euroservizi S.r.l. all'utente.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita devono essere accuratamente esaminate dall'Acquirente prima del completamento della procedura di acquisto dei prodotti tramite il Sito Internet.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere stampate e conservate da qualsiasi soggetto che abbia visitato il Sito Internet. L'invio da parte dell'Acquirente di un ordine di acquisto per un prodotto offerto in vendita sul Sito Internet di Euroservizi S.r.l. comporta l'accettazione totale e incondizionata delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Euroservizi S.r.l. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita. In ogni caso, le Condizioni Generali di Vendita applicabili a un Ordine sono sempre quelle accettate dall'Acquirente al momento dell'invio dell'Ordine.

### Articolo 1 – Informazioni sul Venditore

Nome della società: Euroservizi S.r.l.

Sede legale: via dell'Industria, 1

CAP: 10023

Città: Chieri (TO)

Paese: Italia

P.IVA: 08057040019

### Articolo 2 – Caratteristiche dei Prodotti

L'Acquirente può selezionare uno o più prodotti tra le diverse categorie disponibili sul Sito Internet di Euroservizi S.r.l.

Le caratteristiche dei prodotti sono indicate nel catalogo on-line e sono visibili al momento dell'ordine.

Per qualsiasi questione riguardante i prodotti e il loro utilizzo, per qualsiasi ulteriore domanda o richiesta di consulenza, l'acquirente può contattare gli uffici competenti al numero 011.9473370 o all'indirizzo e-mail [euroservizi@euroservizionline.it](mailto:euroservizi@euroservizionline.it) dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12.30 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

### Articolo 3 – Fatturazione e Pagamenti

**È previsto un minimo d'ordine fatturabile di 150 Euro iva esclusa per ciascun ordine.  
I prezzi di vendita sono al netto d'IVA.**

I prezzi dei prodotti offerti in vendita sul Sito Internet di Euroservizi S.r.l sono indicati in Euro e sono i prezzi in vigore al momento dell'invio dell'Ordine da parte dell'Acquirente. Euroservizi S.r.l. potrà modificare i prezzi di vendita dei prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso. Tale modifica verrà segnalata all'Acquirente prima dell'invio di qualsiasi Ordine.

I prezzi dei prodotti non comprendono le spese di spedizione, che non potendo essere calcolate in anticipo saranno determinate e fatturate all'Acquirente in aggiunta al prezzo dei prodotti o meno in base al luogo di consegna.

Le modalità di pagamento possono variare in base alla tipologia di contratto stipulato con il relativo Acquirente.

La fattura viene spedita all'inizio del mese ed è comprensiva di tutte le spedizioni effettuate nel corso del mese precedente. Eventuali reclami inerenti alla fatturazione devono essere comunicati tempestivamente al ricevimento del documento stesso. Ogni clausola indicata in fattura dovrà essere rispettata.

Non si ammettono ritardi di pagamenti, pena l'applicazione di interessi.

### Articolo 4 – Consegna dei Prodotti

#### IMBALLAGGIO

L'imballaggio delle merci viene effettuato da Euroservizi S.r.l impiegando il materiale più idoneo in rapporto sia alla natura delle merci stesse che al mezzo di trasporto scelto, in conformità con le norme in materia.

#### CONSEGNE

Le consegne delle merci vengono effettuate direttamente da Euroservizi S.r.l con mezzi propri e personale specializzato dipendente o da corrieri di fiducia.

#### TRASPORTO

La merce viaggia a rischio dell'Acquirente.

#### EVASIONI E RITARDI

I tempi di consegna per i prodotti con disponibilità a magazzino sono di 7/10 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine, salvo cause ostative di forza maggiore. Euroservizi S.r.l. si riserva di evadere gli ordini, anche parzialmente, a seconda della disponibilità del magazzino, e di procedere alla consegna del relativo saldo nel più breve tempo possibile. I termini di spedizione richiesti e non rispettati non determinano in nessun modo pretesto di ritardo sui pagamenti e/o penalità, e non possono dare luogo a pretese di risarcimento per eventuali danni.

## Articolo 5 – Resi e Reclami

Il cliente è tenuto a controllare scrupolosamente la merce in arrivo e a contestare immediatamente eventuali danni e/o ammanchi, notificandoli direttamente e contestualmente al vettore. Eventuali reclami per merce difettosa devono essere comunicati **entro la fine del mese** in cui è stata ricevuta la stessa, attraverso un documento in cui si specifichi la merce che si intende contestare in **numero** e in **tipo**, la **data della ricezione** della stessa a la **motivazione** del reso. Se il reclamo è valido e giustificato, si provvederà alla sostituzione del prodotto difettoso. Euroservizi S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per i danni che il cliente dovesse eventualmnete soffrire a causa di un'impropria conservazione, utilizzazione o commercializzazione dei prodotti da parte dello stesso. I resi di merce verranno accettati solo se in precedenza autorizzati.

I prodotti contestati e debitamente relazionati agli uffici Euroservizi verranno vagliati dal responsabile tecnico e, se autorizzato, il cliente potrà procedere al reso per la sostituzione. La merce individuata per il reso dovrà essere preparata e imballata dal committente. Non verranno accettati resi di confezioni aperte ma solo di imballi primari integri. Il committente dovrà redigere un apposito documento attestante tutti i dati della merce e informare a operazioni concluse Euroservizi S.r.l.

Successivamente Euroservizi S.r.l. predisporrà e informerà della data del ritiro.

## Articolo 6 – Controversie

Per qualsiasi controversia relativa alla merce o alle condizioni di vendita viene eletto il foro competente di Torino con espressa esclusione di ogni altro foro.